

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE**



**Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti  
Studenti (RA\_CPDS) 2022**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA VITA**

**Corso di laurea triennale in Scienze e Tecnologie Biologiche  
– SM51 (L-13, L2)**



## RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA PER LA DIDATTICA DEL DIPARTIMENTO

La Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche di Dipartimento (RA\_CPDS) viene redatta conformemente alle indicazioni fornite nell'allegato 7 - Scheda Relazione CPDS del Documento "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari – Linee guida" (AVA 2.0 - ANVUR 10/08/2017) e deve essere trasmessa entro la scadenza del 31 dicembre di ogni anno (**scadenza interna per quest'anno 15/12/2022**) con un'unica mail a tutti i seguenti destinatari:

- Nucleo di Valutazione ([nucleo@amm.units.it](mailto:nucleo@amm.units.it));
- Presidio della Qualità ([presidioqualita@units.it](mailto:presidioqualita@units.it));
- Direttore del Dipartimento;
- Delegato alla Didattica del Dipartimento;
- Coordinatori dei Corsi di Studio attivi nel Dipartimento.

Entro il 31 dicembre, il Servizio Offerta formativa e Qualità della didattica provvede al caricamento delle RA\_CPDS nel portale SUA-CDS in corrispondenza di ciascun corso di studio del dipartimento.

Il Presidio della Qualità (PQ) prende in carico le RA\_CPDS, le analizza e trasmette le proprie osservazioni agli OO.AA. nella Relazione annuale sulla sostenibilità dell'offerta formativa.

La struttura della RA\_CPDS 2022 è la medesima degli scorsi anni, coerente con l'Allegato 7 delle Linee Guida ANVUR 2017, con i riferimenti al Requisito R3 Qualità dei Corsi di Studio. E' già stato indicato in rosso anche il collegamento ai requisiti dei corsi di studio previsti dall'ambito D.CDS nel modello AVA 3 approvato dall'ANVUR il 9/9/2022.

Il PQ ha rielaborato lo schema proposto da ANVUR in modo da evidenziare per ciascun quadro le fonti di informazione, i punti di attenzione previsti dalle Linee Guida e una *check-list* per agevolare e guidare l'analisi degli aspetti da considerare.

Rif. Quadro modello precedente	Quadro	Oggetto
Ex F	A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Ex C	B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Ex D	C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Ex E	D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
EX G	E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
	F	Ulteriori proposte di miglioramento

Come già richiesto lo scorso anno, **il Presidio della Qualità ritiene necessario che l'analisi delle CPDS riguardi tutti i quadri della Relazione.**

Il Presidio della Qualità ritiene che la Commissione Paritetica possa autonomamente scegliere se impostare l'analisi per gruppi omogenei di corsi di studio o per singolo corso di studio motivando la propria scelta. In ogni caso la relazione deve riguardare **con opportuni riferimenti tutti i corsi di studio attivi nel Dipartimento per l'a.a. 2022/23** (esclusi quelli di Nuova Istituzione).



## Informazioni generali

<b>DIPARTIMENTO</b>	<b>Scienze della Vita</b>				
<b>TO</b>					
<b>CREDENZIALI DIPARTIMENTO SCHEDA SUA-CDS</b>					
<b>USERNAME: scvita</b>			<b>PASSWORD: lettura</b>		
<b>Corsi di Studio attivi a.a. 2022/23</b>					
<b>Codice</b>	<b>Nome</b>	<b>Tipo</b>	<b>Sede</b>	<b>Classe</b>	<b>CODICIONE</b>
PS01	Scienze e tecniche psicologiche	L	Trieste	L-24	03201062024000 01
SM40	Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura	L	Trieste	L-32	03201062032000 01
SM51	Scienze e tecnologie biologiche	L	Trieste	L-13/L-2	03201062013000 02
SM70 (ex ME02)	Biotecnologie mediche e diagnostiche	LM	Trieste	LM-9	03201073010000 01
PS51	Psicologia	LM	Trieste	LM-51	03201073052000 01
SM53	Genomica funzionale	LM	Trieste	LM-6	03201073007000 03
SM54	Neuroscienze	LM	Trieste	LM-6	03201073007000 01
SM58 (ex SM57)	Ecologia dei cambiamenti globali	LM	Trieste	LM-6	03201073007000 04
SM44	Scienze per l'ambiente marino costiero	LM	Trieste	LM-75	03201073076000 01
<b>Composizione Commissione Paritetica</b>					
Nominata	29/10/2021				
Modificata/Integrata	Inserire data				
Verbale Consiglio Dipartimento	Inserire numero e data				
Breve descrizione modifiche intervenute	<i>(indicare i componenti sostituiti dalla nomina della Commissione e le motivazioni)</i>				
Sito web	<a href="http://dsv.units.it/it/dipartimento/organi-dipartimento/commissione-paritetica-docenti---studenti">http://dsv.units.it/it/dipartimento/organi-dipartimento/commissione-paritetica-docenti---studenti</a>				
Presidente	GIULIANINI PIERO				
Docente	FANTONI CARLO				
Docente	GERDOL MARCO				
Docente	MALFATTI FRANCESCA				
Studente	BALLISTRERI NICOLÒ				
Studente	GAZZIERO VIRGINIA ANNA				



Studente	SALTARIN ALESSANDRO
Studente	TREVISIOL PAOLA

La Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito:

Data incontro	Tipo incontro (in presenza/telematico *)	Argomenti trattati / Ordine del giorno	Numero presenti	
			Docenti	Studenti
4/3/22	Telematica	- approvazione del verbale n. 9/2021; - comunicazioni; - parere sugli affidamenti ai sensi del c.1 art 23 L240/10; - varie ed eventuali.	4	4
5/4/22	Telematica	- approvazione del verbale n. 1/2022; - comunicazioni; - parere sugli affidamenti ai sensi del c.1 art 23 L240/10; - varie ed eventuali.	4	4
20/5/22	Telematica	- approvazione del verbale n. 2/2022; - comunicazioni; - parere sulle modifiche dei regolamenti didattici; - parere sull'affidamento, in forma gratuita, del CdI di "Neuroanatomy and Neuropharmacology" alla Prof.ssa Marcon, ai sensi del c.1 art 23 L240/10; - varie ed eventuali.	4	4
6/10/22	Presenza	- approvazione del verbale n. 3/2022; - comunicazioni; - modalità di analisi e di redazione della relazione annuale; - varie ed eventuali.	3	3



20/10/22	Presenza	<ul style="list-style-type: none"><li>- approvazione del verbale n. 4/2022;</li><li>- comunicazioni;</li><li>- audizioni rappresentanti dei CdS: Scienze e Tecnologie Psicologiche, Psicologia, Scienze e Tecnologie Biologiche, Neuroscienze</li><li>- varie ed eventuali.</li></ul>	4	2
26/10/22	Presenza	<ul style="list-style-type: none"><li>- approvazione del verbale n. 5/2022;</li><li>- comunicazioni;</li><li>- audizioni rappresentanti dei CdS: Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e la Natura, Ecologia (e sostenibilità) dei cambiamenti globali, Genomica Funzionale, Biotecnologie Mediche</li><li>- varie ed eventuali.</li></ul>	3	2
16/11/2022	Presenza	<ul style="list-style-type: none"><li>- approvazione del verbale n. 6/2022;</li><li>- comunicazioni;</li><li>- 15:30-16:30 incontro con i coordinatori dei CdS in: STAN, Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e la Natura ECG, Ecologia dei cambiamenti globali STB, Scienze e Tecnologie Biologiche NS, Neuroscienze</li><li>- 16:30-17:30 incontro con i coordinatori dei CdS in: STP, Scienze e Tecnologie Psicologiche PSI, Psicologia GM, Genomica Funzionale BM, Biotecnologie Mediche</li></ul>	4	4
13/12/2022	Telematico	<ul style="list-style-type: none"><li>- approvazione del verbale n. 7/2022;</li><li>- comunicazioni;</li><li>- analisi dettagliata dei CdS del DSV;</li><li>- varie ed eventuali.</li></ul>	3	2
15/12/2022	Presenza	<ul style="list-style-type: none"><li>- approvazione del verbale n. 8/2022;</li><li>- comunicazioni;</li><li>- approvazione delle relazioni annuali 2022;</li><li>- varie ed eventuali.</li></ul>	4	3

\* La modalità telematica solo per le attività di tipo istruttorio.

### Sintesi del verbale di approvazione della Relazione Annuale

Nella sintesi dovrà essere riportata la metodologia di analisi adottata dalla Commissione, con particolare riferimento alle motivazioni della scelta del livello di analisi (gruppi omogenei di corsi di studio, singolo corso di studio).



## **METODOLOGIA DI ANALISI**

Per la stesura della relazione annuale, seguendo i consigli del PQ e degli esperti del NdV, la CPDS si è trovata d'accordo nel compilare tutti i quadri della Relazione soffermandosi con la massima attenzione sui dati emersi dalle rilevazioni dell'opinione degli studenti in corso (Quadro A) così come emersi dalla analisi delle risposte degli studenti ai questionari di valutazione Sisvaldidat (insegnamenti con numero di schede > 6), e sui risultati delle opinioni sull'esperienza complessiva degli studenti laureati (Almalaurea), sul monitoraggio delle schede SUA-CDS (Quadro B e C) di Monitoraggio annuale del CdS (Quadro D), e sulla visibilità/accessibilità delle informazioni riguardanti i corsi sugli opportuni siti web (Quadro E). A tali scopi la CPDS interagirà attivamente con i 4 studenti che fanno parte della CP stessa ma anche con gli studenti rappresentanti e non dei vari CdS.

I dati relativi alla valutazione della didattica saranno esaminati con molta attenzione allo scopo di proporre possibili miglioramenti, laddove fossero presenti situazioni di difficoltà. A tal proposito verrà (1) verificato in che misura le osservazioni espresse dalla CPDS nella precedente relazione siano state recepite dai CdS; (2) effettuata un'analisi attenta delle risposte alle dodici domande di SisValDidat strettamente relative alla qualità della docenza (focalizzandosi sulle domande D6 - stimolati, D7 - chiarezza espositiva, D11- interessati e D12 - soddisfatti) per tutte le unità didattiche dei CdS del DSV. D13-D15, indici di qualità della DAD.

Il buon andamento globale nella valutazione Sisvaldidat dei CdS del DSV di questo AA è in parte spiegato dall'ottimo risultato del CdS-LM di PSICOLOGIA (8.37, media D1-D12) e del CdS-LM di ECOLOGIA DEI CAMBIAMENTI GLOBALI (8.19, media D1-D12) entrambi in lieve flessione rispetto allo scorso AA (8.45 e 8.39) e al sostanziale mantenimento dei già ottimi livelli di valutazione raggiunti lo scorso AA dai restanti corsi del DSV (medie D1-D12 di tutti i CdS > 7.96). Non emergono criticità con valutazioni complessive sempre superiori a 7.26 e in particolare le voci relative ad organizzazione e qualità della docenza (da D3-D11) superiori ad 7.63. La soddisfazione media complessiva della DAD (D15) a livello dipartimentale raggiunge un valore di 8.75 in miglioramento rispetto allo scorso anno (8.22). I CdI con valutazioni < 6 rimangono contenuti, per lo più con una concentrazione di valutazioni sugli stessi CdI, già oggetto di attenzione per i Coordinatori, con alcuni CdI che in questo AA hanno visto un miglioramento della qualità globale della docenza. Dai dati dei singoli CdS, emerge comunque per la maggior parte dei CdS del DSV che le valutazioni critiche < 6 si siano complessivamente ridotte negli anni e sostanzialmente concentrate su pochi CdI.

Ad integrazione dell'analisi del Delegato alla Valutazione della Didattica del DSV e in continuità con l'analisi effettuata nelle relazioni 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 saranno analizzati in maniera quantitativa per CdS del DSV anche i suggerimenti degli studenti (da S1 a S8) per gli insegnamenti con almeno 6 frequentanti e una frequenza di suggerimenti > 30%. Infine la CPDS, acquisiti i suggerimenti del PQ nell'incontro del 17/10/17 sulla necessità di prendere in considerazione i commenti liberi degli studenti come dato qualitativo per l'individuazione dei problemi e delle cause degli stessi relativi a corsi in esame, analizzerà, come nei precedenti AA, per tutti i CdS del DSV i commenti liberi degli studenti categorizzando ciascun commento in 1 o più di 9 categorie, 8 delle quali corrispondenti alle categorie già identificate dagli item dei suggerimenti presenti nel sistema Sisvaldidat (da C1 a C8) e una C9 corrispondente alla qualità della docenza. Le nove categorie utilizzate pertanto per caratterizzare ciascun commento libero saranno:

.C1 Alleggerire il carico didattico complessivo



- .C2 Aumentare l'attività pratica e di supporto didattico
- .C3 Fornire più conoscenze di base
- .C4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- .C5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti e/o gli aspetti logistici e organizzativi del corso
- .C6 Migliorare la qualità del materiale didattico
- .C7 Fornire in anticipo il materiale didattico
- .C8 Inserire prove d'esame intermedie e/o chiarire le modalità di esame
- .C9 Migliorare la qualità della docenza

La CPDS-DSV identificherà come degni di attenzione gli insegnamenti per CdS del DSV che riceveranno un numero di commenti categorizzati maggiore al numero mediano di commenti del CdS di appartenenza. Relativamente a tali corsi la CPDS-DSV segnalerà le categorie di commenti liberi che risulteranno avere frequenza maggiore come criticità che verranno specificatamente segnalate nel verbale analitico dell'analisi effettuata a sostegno della RA, a cui verrà fatto riferimento nei diversi quadri della RA.

Per redigere la relazione annuale per il 2022 la Commissione utilizzerà i seguenti documenti:

1. Le schede SUA-CDS 2022 degli otto corsi di studio e le eventuali variazioni rispetto alle SUA-CDS 2021;
2. Le Schede di Monitoraggio nella SUA-CDS 2021 e i conseguenti indicatori (Iscritti; Indicatori della Didattica [IC01-IC09], Indicatori Internazionalizzazione [IC10, IC11, IC12]; Ulteriori indicatori valutazione della didattica [IC13 - IC19]: andamento regolarità carriera [cfu acquisiti]; Indicatori di approfondimento [IC21/IC24]; regolarità - carriera e uscita), per ogni CdS;
3. Le schede di insegnamento pubblicate in Esse3;
4. La scheda informativa del CdS nel portale UNIVERSITY.
5. I risultati della rilevazione Almalaurea 2022.
6. I risultati dei questionari di valutazione della didattica dal 2019/20 al 2021/22 (SisValdidat);
7. I verbali delle audizioni con gli studenti dei diversi CdS del DSV e con i coordinatori dei CdS. I risultati dei questionari del PQ sulla soddisfazione complessiva reperibili ai seguenti link:
  - risultati di dettaglio dell'a.a. 2020/21 per ciascun servizio dipartimentale: report tableau che contiene una scheda per ogni tipologia di servizio e in cui è possibile filtrare i risultati per Sede/Dipartimento/Corso di Studio/Anno di corso dello studente  
<https://tinyurl.com/ServiziDipartimenti202021>
  - risultati relativi alla sezione del questionario dedicata alla risposta dell'Ateneo all'Emergenza COVID19:  
<https://tinyurl.com/DADUNITS21>
  - risultati relativi alle modalità di esame del Dipartimento disaggregabili per Corso di Studio:  
<https://tinyurl.com/EsamiSostenuti202021>

I documenti di cui ai punti 1-5 sono stati ottenuti mediante analisi delle SUA dei CdS-DSV e delle informazioni rese disponibili dall'Ufficio Valutazione di Ateneo (link <http://web.units.it/ufficio-valutazione/funzione-statistica>).

Le analisi della CPDS dell'esperienza dello studente, utilizzando i questionari di valutazione della qualità della didattica Sisvaldidat 2022 e le audizioni della componente studentesca, saranno



riportate nel QUADRO A. Aspetti relativi alla qualità organizzativa dei corsi e al carico didattico che possono essere evinti dall'analisi delle domande D3, D8, D5, D10, e di D1 e D2 del questionario SisValdidat e dalle parti dei verbali delle audizioni con la componente studentesca e con i coordinatori dei CdS verranno riportati nel QUADRO B. Si è ritenuto inoltre prioritario monitorare il modo in cui i CdS recepiscono le informazioni che derivano dall'analisi della CPDS per proporre le azioni correttive opportune, e verificare se queste ultime vengano effettivamente avviate e recepite dai CdS (QUADRO D).

I quadri A e E e C sono quelli in cui è previsto il coinvolgimento maggiore degli studenti della CPDS e della rappresentanza studentesca dei CdS. Infatti per il quadro C gli studenti della commissione sentiranno anche i loro colleghi di studio e i rappresentanti nei consigli di Dipartimento e di CdS integrando i dati messi a disposizione dal sistema di valutazione online (Item D4 del questionario Sisvaldidat, commenti liberi categoria C8). Inoltre, a tal proposito verranno riportati i punti salienti delle audizioni che la CPDS-DSV condurrà con la rappresentanza studentesca del CdS in riferimento alla qualità della didattica, alla logistica dei CdS e alle infrastrutture. Nel quadro C gli studenti verificheranno quanto i programmi dei singoli insegnamenti contengano informazioni aggiornate e complete. Il quadro E sarà compilato interamente dagli studenti, che verificheranno i problemi di accessibilità delle informazioni riguardanti i corsi negli opportuni siti.

Per la compilazione delle relazioni 2022, la CPDS-DSV ha scelto di redigere 8 relazioni separate, una per CdS del DSV.

I componenti si accordano per redigere separatamente una bozza di relazione secondo la seguente lista:

Prof.ssa Francesca Malfatti, SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE (LT, SM51), GENOMICA FUNZIONALE (LM, SM53)

Prof. Carlo Fantoni, SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (LT, PS01), PSICOLOGIA (LM, PS51)

Prof. Marco Gerdol, BIOTECNOLOGIE MEDICHE (LM, ME02), NEUROSCIENZE (LM, SM54)

Prof. Piero Giulianini, SCIENZE E TECNOLOGIE PER L' AMBIENTE E LA NATURA (LT, SM40), ECOLOGIA DEI CAMBIAMENTI GLOBALI (LM, SM57)





Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (ex quadro F)

## Fonti di informazione

### Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B6 “Opinioni studenti”

Quadro B7 “Opinioni dei laureati”

### Metodologia e link ai risultati delle rilevazioni (ultima rilevazione a.a. 2021/22)

<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>

<https://sisvalidat.it/AT-UNITS/AA-2021/T-0/DEFAULT>

*Tutti i Componenti della Commissione Paritetica sono già stati abilitati alla visione in chiaro di tutti i risultati del dipartimento. In caso di problemi contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)*

***I Direttori di Dipartimento hanno ricevuto i file con i commenti liberi espressi dagli studenti con l'indicazione di vagliarli e trasmetterli ai Presidenti delle CPDS.***

### Relazioni del Presidio della Qualità

<http://web.units.it/presidio-qualita/relazioni-del-presidio-della-qualit>

### Relazioni del Nucleo di Valutazione

<http://web.units.it/nucleo-valutazione/valutazione-didattica>

## Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

### Punti di attenzione

**Aspetti da considerare (Vedi indicatore LG AVA 2: [R3.D.1](#), LG AVA 3: [D.CDS4.1](#))**

### Segnalazioni/osservazioni degli studenti

- Quali problemi e criticità emergono dall'analisi dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureati e dai commenti liberi degli studenti?

### Recepimento delle opinioni degli studenti

- Il CdS si assicura che gli esiti delle rilevazioni delle opinioni studenti e laureandi siano adeguatamente analizzati e utilizzati per il miglioramento
- Sono recepite le osservazioni espresse dalla CPDS nelle precedenti relazioni?

### Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS

- Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate?

## Analisi

Dall'audit con i coordinatori dei CdS del DSV (verbale n. 4/2022 della CPDS), dalla Scheda di Monitoraggio 2021 si evince che i risultati delle rilevazioni degli studenti, così come i contenuti della relazione della CPDS 2021, sono stati discussi all'interno del consiglio del Corso di Scienze e tecnologie biologiche (CdLM-STB), trasmessi dal Coordinatore e in seguito dalla Commissione Didattica del CdLM-STB e nei Consigli di CdS, e discussi in CdD DSV come anche presentati dal presidente della CPDS. Le criticità che emergono dall'analisi sono state prese in carico dal coordinatore dei corsi di studi, riportate nei verbali del Corso di Laurea, e nella scheda di Monitoraggio 2021 per le opportune proposte correttive e come segnalate nella scheda SUA B6 in cui viene riportata informativa relativa alle modalità di monitoraggio adottate dal CdS della Qualità della didattica e dei servizi di supporto, con relativo link alla Pagina web dell'ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità di Ateneo (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>). In particolare il CdLM-STB effettua la rilevazione dell'opinione degli studenti regolarmente e in forma anonima. Dall'AA 2013/14 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata on-line con i questionari previsti dal sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca).

L'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità cura la rilevazione delle opinioni degli studenti e si occupa dell'elaborazione statistica dei dati e della revisione annuale delle Modello di documento a cura di: Presidio della Qualità/ Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione. Il Nucleo di Valutazione, nell'ambito della Relazione annuale prevista dal sistema AVA (ex D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14), valuta l'organizzazione della rilevazione e



le modalità di utilizzo dei risultati da parte dell'Ateneo. Dall'AA 2010/11 l'Ateneo utilizza il sistema informativo statistico SisValdidat, in uso anche presso altri atenei italiani. L'accesso a tale sistema per la diffusione via web dei risultati della rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti è disponibile in internet sia al personale docente che agli studenti, consultando la sezione relativa al nostro Ateneo sul sito <https://sisvaldidat.unifi.it/LOGIN/>. Le modalità per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate: il sistema garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per struttura didattica e corso di laurea, e ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro". Inoltre, il sistema prevede l'accesso del corpo docente previo riconoscimento. Nonostante il sistema lasci libero il docente di rendere pubblici o meno i dati della propria valutazione, nel pieno rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy, quasi tutti i docenti del CdLM-STB hanno reso pubblici i dati della loro valutazione per le rilevazioni dall'AA 2015/16 all'AA 2020/21. Negli ultimi anni la CPDS ha inoltre sviluppato un metodo quantitativo di analisi dei commenti liberi degli studenti che si è dimostrato utile per corroborare i risultati dei suggerimenti del questionario SisValdidat. Nelle relazioni della CPDS, dal 2017, sono stati analizzati i commenti liberi degli studenti e sono state adottate soluzioni che hanno portato indubbiamente ad un miglioramento delle situazioni evidenziate, come evinto dai colloqui con le rappresentanze studentesche (verbale n. 4 e 5/2022) e con i coordinatori dei CdS (verbale n. 6/2022).

In base alla discussione con gli studenti la CPDS evince che le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono sostanzialmente adeguate ed ormai acquisite. Il coordinatore e alcuni docenti del CdS in STB, autonomamente all'interno dei propri CdI, hanno presentato il ruolo della CPDS e le modalità di compilazione del sistema di valutazione SisValdidat.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati e la loro condizione di occupazione post-laurea, il link nel Quadro B7 e il link al quadro C2 (Efficacia esterna) della SUA del CdL sono aggiornati riportando ai risultati sintetici della rilevazione Almalaurea 2021 (aggiornata ad aprile 2021 e calcolati su un campione di 4 laureati iscritti a partire dal 2016) del Livello di soddisfazione dei laureandi del CdLM-STB e del livello di occupabilità. Gli stessi risultati della rilevazione sono discussi e monitorati dal CdS periodicamente come dimostrato dalla Scheda di Monitoraggio del CdS 2021 che al punto III del breve commento del Coordinatore ("Uscita") riassume efficacemente i risultati salienti della rilevazione per gli AA 2020 e 2021. Gli stessi dati e risultati sono resi disponibili online in chiaro al link della funzione statistica l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità (<http://web.units.it/ufficio-valutazione/funzione-statistica>) e nel sito della didattica del CdLM-STB alla pagina Obiettivi e Sbocchi Professionali del Corso di Studi – STB (<https://www.biologia.units.it/pagine/121/Obiettivi-e-Sbocchi-Professionali-del-Corso-di-Studi-STB>). Il link "University SUA – STB", che rimanda alla scheda di University della SUA del corso (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/56594>), che è aggiornato.

## SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI DEGLI STUDENTI

Per quanto concerne il trasferimento delle conoscenze (tipologia della didattica in termini di lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, materiale didattico fornito ecc.) la CPDS ha effettuato una duplice analisi:

- (1) esaminato i dati riportati nella banca dati VALMON SisValdidat relativi alla VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI
- (2) acquisito e intervistato la controparte studentessa nelle persone dei rappresentanti studenteschi dei diversi CdS nel corso di diversi audit avvenuti nel corso dell'anno e a verbale della CPDS.

Per quanto concerne i problemi e criticità che sono emersi dall'analisi dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti la CPDS relativamente ai risultati del questionario della banca dati SisValdidat ha effettuato e riporta di seguito una analisi integrata, focalizzandosi sulla qualità della didattica:

- (1) dei giudizi ai 18 quesiti sulla valutazione della didattica per CdI del CdLT-STB, considerando la categorizzazione dei quesiti in tre aree della valutazione: conoscenza preliminare e carico didattico (D1 e D2); qualità della didattica (D6, D7, D11 e D12), organizzazione/logistica (D3, D4, D5, D8, D9 e D10); fruibilità degli strumenti di ateneo per la DAD (videoregistrazioni, MS Teams e Moodle, D13, D14, D15);
- (2) della frequenza di suggerimenti di diverso tipo (da S1 a S8) per CdI del CdS;
- (3) del numero relativo di commenti liberi di diverso tipo (da C1 a C9) per CdI del CdS.



### **Criticità evidenziate**

Riguardo alle segnalazioni e osservazioni su qualità della didattica risultanti dalle audizioni della CPDS con la rappresentanza studentesca (resoconto delle audizioni riportate nel verbale n. 4/2022). Gli studenti segnalano le seguenti criticità:

- migliorare il calendario degli esami, in modo da evitare, per quanto possibile la calendarizzazione di appelli molto ravvicinati tra loro;
- rendere maggiormente chiara agli studenti la modalità di stesura dei piani di studio, anche tramite un intervento su questo tema da parte del coordinatore o l'utilizzo di un tutor per queste funzioni. Inoltre gli studenti lamentano la brevità della finestra temporale disponibile per cambiare il piano di studi senza incorrere in more pecuniarie.
- gli studenti lamentano una scarsa responsività da parte della segreteria studenti di Ateneo alle loro richieste
- criticità su specifici corsi sono state evidenziate e sono state già prese in carico dal coordinatore del CdI

Come si evince dalle specifiche del verbale n. 7/2022 della CPDS e dalla Figura 1-STB e Tabella 1-STB le valutazioni complessivamente espresse per tutti i CdI sono sostanzialmente positive e superiori a 7. Le valutazioni sono in linea con AA precedente e restano in linea con le medie degli altri corsi di studio del DSV.

SUGGERIMENTI E COMMENTI LIBERI, FIGURA 2-STB, FIGURA 3-STB, TABELLA 6-STB E TABELLA 7-STB VERBALE N. 7/2022

I suggerimenti sono distribuiti su tutte le voci, con una distribuzione che ricalca quella dell'a.a. precedente, sostanzialmente in linea con la media di Dipartimento. La frequenza di suggerimenti risulta aumentata rispetto anno precedente per quanto riguarda il suggerimento S8 (inserire prove d'esame intermedie) e diminuita per S4 (Eliminare dal programma argomenti già trattati da altri insegnamenti). I Commenti liberi degli studenti rivelano delle criticità a livello della docenza (Prove di esame intermedia, altre modalità di esame, fornire orari e migliorare la docenza) (C8 e C9). L'elenco dei corsi con almeno 6 frequentanti e una frequenza di suggerimenti maggiore del 30% sono riportati nella Tabella 7-STB del verbale n. 7/2022. L'analisi del numero dei commenti liberi degli studenti effettuata dalla componente studentesca della CPDS (Tabella 7-STB) rivela un numero di commenti nel triennio aumentato rispetto all'AA precedente. Per il numero di commenti riferiti ai singoli CdI si rimanda alla Tabella 7-STB del verbale n. 8/2021.

CONOSCENZA E CARICO DIDATTICO, DOMANDE D1 E D2, FIGURA 4-STB E TABELLA 2-STB VERBALE N. 7/2022

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

D2 Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Le medie delle domande D1 e D2 sono in linea con le altre del CdS e paragonabili a quelle del Dipartimento. La Tabella 2-STB presenta 3 e 1 CdI con valutazione critica (valori <6) per le domande D1 e D2 rispettivamente, trend migliorato rispetto AA precedente. Si notano inoltre 7 e 8 CdI da tenere sotto osservazione (valori compresi tra 6 e 7) per quanto riguarda le domande D1 e D2 rispettivamente.

QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DOMANDE D6, D7, D11, D12, FIGURA 5-STB E TABELLA 3-STB VERBALE N. 7/2022

D6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

D11 Sei interessato agli argomenti dell'insegnamento?

D12 Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?

Le medie delle domande D6, D7, D11 e D12 in linea alle medie del Dipartimento, con D6 e D7 leggermente minori a quelle del dipartimento. Rispettivamente ci sono 2, 2, 1,1 CdI con valori critici (<6) per le domande D6, D7 D11 e D12, con trend in miglioramento rispetto ad AA precedente. Da tenere sotto osservazione (valori compresi tra 6 e 7) invece sono 4 CdI per le domande D6, 5 CdI per D7, D12 e D11.

QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA, DOMANDE D3, D4, D5, D8, D9, D10, FIGURA 6-STB



**E TABELLA 4-STB VERBALE N. 7/2022**

D3 Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)

D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?

D10 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Le media delle valutazioni per quanto riguarda le domande D3, D4, D5, D9 e D10 mostrano variazioni poco significative rispetto alle medie del Dipartimento. 2 CdI in particolare presentano valori critici (<6) per D8, trend questo in miglioramento rispetto al AA precedente. Mentre per i CdI da tenere sotto osservazione (valori compresi tra 6 e 7), 6 CdI per D3, 1 per D4, 3 per D5 e 3 per D8.

**FRUIBILITÀ DI REGISTRAZIONI, MS TEAMS E MOODLE, DOMANDE D13, D14, D15, FIGURA 7-STB E TABELLA 5-STB VERBALE N. 7/2022**

D13: Ritieni fruibile le registrazioni delle lezioni di questo insegnamento, se hai usufruito delle registrazioni

D14 Ritieni che gli strumenti per la didattica a distanza utilizzati dal docente siano stati fruibili: TEAMS

D15 Ritieni che gli strumenti per la didattica a distanza utilizzati dal docente siano stati fruibili: Moodle

Le valutazioni indicano una buona fruibilità per le registrazioni D13 (media=8.19), D14-MS Teams (media=8.72) e D15-Moodle (media=8.40) con medie alte, in linea con il Dipartimento.

L'analisi globale dei giudizi fa quindi ritenere che l'esperienza dello studente del CdS in STB sia complessivamente buona anche considerando gli aspetti relativi alle conoscenze pregresse e al carico didattico come segnalato dai valori ottenuti dal CdS alle domande D1 e D2, che seppur risultando le più basse del CdS hanno valori vicini ad 8. Come fatto notare sopra, le valutazioni relative a diverse domande mostrano un leggero, ma significativo calo, rispetto alla media dell'AA precedente, pur restando in linea con gli altri CdL del Dipartimento.

**OPINIONI DEI LAUREATI FIGURA 8-STB VERBALE N. 7/2022**

Oltre 90 % laureati nel 2021 (n=85 da L2 e L13) hanno espresso percentuali di soddisfazione buone (decisamente sì e più sì che no) e talvolta superiori alle medie della classe negli altri atenei. Il 77% degli intervistati si iscriverebbe allo stesso corso di questo ateneo.

**Proposte per il miglioramento**

Preso atto delle criticità di alcune aree didattiche e unità di insegnamento, la CPDS auspica che la commissione didattica, l'ateneo i coordinatori e la direzione del DSV si attivino al fine di permettere le seguenti migliorie:

(1) per i singoli CdI la CPDS propone che le criticità evidenziate vengano attentamente monitorate dalla Commissione Didattica del CdS, al fine di verificare, insieme ai docenti dei corsi interessati, le misure correttive necessarie.

(2) In particolare la CPDS ritiene che al fine di migliorare la valutazione delle aree relative al carico didattico e alle conoscenze pregresse verso le materie di insegnamento, che da anni risultano ultime nella graduatoria degli argomenti di valutazione da parte degli studenti, la commissione didattica debba attivarsi affinché i CdI riducano il carico didattico e lo rendano effettivamente proporzionale al numero di ore CFU di studio previste per ciascun insegnamento, controllando per ciascun CdI il numero di testi e prove intermedie. Tutto questo in un'ottica di ottimizzazione della valutazione della dimensione della qualità orientata alla riduzione del carico di studio e delle conoscenze preliminari necessarie per affrontare le singole materie e finalizzata ad incrementare la soddisfazione complessiva degli studenti verso il CdS.



Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (ex quadro C)

### Fonti di informazione

#### Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”.

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi).

**N.B** Ciascuna SUA-CDS rappresenta una coorte di erogazione del corso di studio.

**Pertanto il quadro B3 si completa anno dopo anno caricando la didattica erogata degli anni accademici successivi della coorte.**

#### Guida On-Line ESSE3:

[https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do;jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm\\_units\\_esse3web05?statoRicerca=INIZIO](https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do;jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_units_esse3web05?statoRicerca=INIZIO)

Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”

#### Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per le attività didattiche (ultima rilevazione a.a. 2021/22): domande D3, D8

<https://sisvalidat.it/AT-UNITS/AA-2021/T-0/DEFAULT>

#### Risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti sull’esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami (ultima rilevazione a.a. 2021/22):

<https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-opinioni-studenti-sull-esperienza-complessiva-aa-202122>

<https://web.units.it/presidio-qualita/risultati-questionario-sullo-svolgimento-esami-sostenuti-aa-202122>

### Quesiti guida dell’analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l’accreditamento periodico

#### Punti di attenzione

**Aspetti da considerare (Vedi indicatore LG AVA 2 [R3.C.2](#), LG AVA 3: [D.CDS3.2](#))**

#### Coerenza tra modalità di erogazione degli insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS

*(si possono utilizzare le segnalazioni degli studenti per individuare gli insegnamenti su cui effettuare degli approfondimenti di analisi)*

*Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b2 della SUA-CdS?*

- *C’è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*
- *I metodi didattici adottati (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, attività integrative,...) sono adeguati agli obiettivi di apprendimento?*
- *I materiali didattici sono adeguati ai contenuti degli insegnamenti?*
- *Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguati alla tipologia di attività didattica?*
- *Gli studenti ritengono adeguati materiali didattici e attività integrative?*
- *Gli studenti ritengono adeguate aule e laboratori di dipartimento?*

### Analisi

Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature e organizzazione

La CPDS per l’analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, prende in esame:

#### Opinioni degli studenti

Sono state analizzate le opinioni degli studenti presenti sul sito web <https://sisvalidat.unifi.it/LOGIN/> registrando le valutazioni delle domande D3 (Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?) e D8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell’apprendimento?), i Suggerimenti e i Commenti liberi. La CPDS ha anche sentito alcuni studenti del CdS e il coordinatore e i colloqui sono riportati nei verbali n. 4 e 5/2022. La CPDS prende anche in esame (oltre alle altre fonti di informazione quali SUA quadro B3 e B4 e la rilevazione Almalaurea su aspetti logistici, organizzativi e strutturali riportati nei pannelli dal 6 al 9 della Figura 9-STB) i risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti sull’esperienza complessiva 2020/21 (Rilevazione a cura del PQ: <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-opinioni-studenti-sull-esperienza-complessiva-aa-202021>), relativi a materiali e ausili



didattici, laboratori, aule, attrezzature e organizzazione (per la soddisfazione complessiva si veda QUADRO A). La soddisfazione delle modalità di svolgimento delle prove finali viene analizzata sui dati presenti al seguente link a cura del PQ: <https://web.units.it/presidio-qualita/risultati-questionario-sullo-svolgimento-esami-sostenuti-aa-202021>).

## Docenti ava B4

È stata analizzata la scheda SUA 2018 che contiene le informazioni sui docenti e i Cdl di un triennio: su 22 Cdl, 4 sono tenuti da docenti a contratto. La scheda SUA 2019 contiene le informazioni sui docenti e i Cdl di un biennio: su 10 Cdl uno a contratto. Le schede SUA 2020 contengono le informazioni sui docenti e i Cdl di un anno accademico: su 9 Cdl 1 a contratto. Le schede SUA 2021 contengono le informazioni sui docenti e i Cdl di un anno accademico: su 9 Cdl 1 a contratto. Le schede SUA 2022 contengono le informazioni sui docenti e i Cdl di un anno accademico. I docenti a contratto sono in numero limitato, per cui al momento non rappresentano una criticità. Tutti i programmi dei singoli Cdl e delle modalità di esame sono accessibili dai link delle schede SUA 2018, 2019, 2020, 2021. I programmi dei singoli insegnamenti sono visibili dalla pagina <https://www.biologia.units.it/insegnamenti/1>. I programmi sono coerenti con le competenze che il CdS vuole sviluppare, i metodi didattici sono adeguati agli obiettivi di apprendimento, i materiali didattici sono in genere adeguati ai contenuti dell'insegnamento.

## Aule

Le schede SUA contengono le informazioni sulle aule (SUA, <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/56594#3>, quadro B4). A disposizione del CdS, anche se in condivisione con altri CdS, vengono riportate 7 aule, tutte localizzate nel comprensorio centrale. Tutte le aule sono dotate di attrezzatura per lezioni in Teams (Rally-TF), videoproiettore e lavagna, con una capienza variabile da 21 a 227 posti. Le aule sono adeguate alla tipologia di attività didattica.

## **Criticità evidenziate**

### Opinioni degli studenti

Dalle opinioni degli studenti emerge che ci sono solo 2 Cdl che mostra una valutazione critica (<6) per quanto riguarda la domanda D8. Mentre 6 Cdl sono da attenzionare (valutazione compresa tra 6 e 7) per D3 e 4 per la D8. Per quanto riguarda i Suggerimenti, nessun Cdl ha suggerimenti nella categoria S1 (Alleggerire il carico didattico complessivo), 5 per S2 (Aumentare l'attività di supporto didattico e pratiche) e 1 per S3 (Fornire più conoscenze di base - troppo complesso) e 1 per S5 (Problematiche generali nella struttura del corso (più cfu) e sul rapporto con il corso di studio), 2 per S6 (Migliorare la qualità del materiale didattico), 2 per S7 (Fornire in anticipo il materiale didattico) ed 2 per S8 (Inserire prove d'esame intermedie). Per i commenti liberi, essi sono presenti per 13 Cdl con la richiesta di migliorare la qualità della docenza (C9), 10 per avere prove di esame intermedia (C8), 3 per anticipare il materiale didattico (C7), 10 per migliorare la qualità del materiale didattico (C6), 6 lamentano problematiche generali nella struttura del corso relativo ai CFU (C5), 1 sull'eliminare dal programma argomenti già trattati da altri esami (C4), 6 sul fornire conoscenze di base (C3), 7 sull'aumentare l'attività di supporto didattico e pratiche (C2) e 3 per alleggerire il carico didattico complessivo (C1).

Per quel che riguarda i livelli complessivi di soddisfazione per le aule didattiche, secondo la rilevazione AlmaLaurea, gli studenti segnalano una valutazione positiva (sempre/quasi sempre/spesso adeguate) nel 92.9% dei casi. Questo risultato è confermato dalla somma delle percentuali rispondenti con valutazione "Decisamente sì" e "Più sì che no" sulla soddisfazione complessiva per aule, laboratori e spazi per lo studio dall'indagine a cura del presidio di qualità, che si attesta sul 90.72%. Le criticità delle aule riguardano principalmente il WI-FI (circa 37.71%), le strumentazioni (16.88% circa), il comfort (circa 18.83%) e gli arredi (circa 23.75%) (somma delle percentuali rispondenti con valutazione "Più no che sì" e "Decisamente no").

## Docenti

Per quanto riguarda la completezza dei dati disponibili, dalla SUA 2019 tutti i link indirizzano alla pagina di ESSE3 contenente le specifiche dei singoli Cdl, lo stesso accade nella SUA 2020 e nella SUA 2021 e SUA 2022. Nella pagina web del CdS <https://www.biologia.units.it/insegnamenti/1> sono presenti tutti i programmi di insegnamento.



Aule

Niente da segnalare.

**Proposte per il miglioramento**

Opinioni degli studenti

La CPDS suggerisce al Coordinatore di continuare ad utilizzare l'approccio adottato già applicato, in quanto è riuscito a diminuire e/o correggere positivamente alcune criticità.

Docenti

Nulla da segnalare.

Aule

Nulla da segnalare.



Quadro C: **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (ex quadro D)**

## Fonti di informazione

### Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B1 “Regolamento didattico allegato”

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi).

### Guida On-Line ESSE3:

[https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do.jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm\\_units\\_esse3web05?statoRicerca=INIZIO](https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do.jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_units_esse3web05?statoRicerca=INIZIO)

**Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per le attività didattiche (ultima rilevazione a.a. 2021/22: domanda D4**

<https://sisvaldidat.it/AT-UNITS/AA-2021/T-0/DEFAULT>

**Risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami (ultima rilevazione a.a. 2021/22):**

<https://web.units.it/presidio-qualita/risultati-questionario-sullo-svolgimento-esami-sostenuti-aa-202122>

## Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

### Punti di attenzione

**Aspetti da considerare (Vedi indicatore LG AVA 2 [R3.B.5](#), LG AVA 3: [D.CDS1.4](#))**

### Valutazione

#### dell'apprendimento

*Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

- *I metodi di accertamento delle conoscenze previsti dal corso di studio (quadro B1) sono adeguati a verificare le conoscenze acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?*
- *I programmi dei singoli insegnamenti (programmi singoli corsi quadro B3 e/o GOL Esse3) contengono un'adeguata descrizione dei metodi di accertamento delle conoscenze?*
- *C'è coerenza tra contenuti delle prove di esame e obiettivi formativi dell'insegnamento?*
- *Gli studenti ritengono le modalità di accertamento definite in modo chiaro?*

## Analisi

### Opinioni degli studenti

Sono state analizzate le opinioni degli studenti presenti sul sito web <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/units/> guardando le valutazioni della domanda D4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) da cui risulta che per l'AA 2021/22 ci sono 1 Cdl da attenzionare. Gli studenti quindi ritengono che mediamente le modalità di accertamento sono definite in modo chiaro, come è stato anche riportato nella precedente relazione della CPDS-SV. Sono anche stati analizzati i Commenti liberi degli studenti che riportano alcune osservazioni relative ai metodi di accertamento delle conoscenze con particolare riferimento a due Cdl (Tabella 6-STB). Per quanto riguarda l'analisi dei suggerimenti, risultano 10 Cdl con richieste di inserimento prove d'esame intermedie (Tabella 7-STB).

Dai colloqui con la rappresentanza studentesca (resoconto delle audizioni riportate nel verbale n. 4/2022) è emersa una problematica relativa alla calendarizzazione degli esami, che spesso risultano troppo ravvicinati tra loro all'interno di una stessa sessione.

### Schede SUA e Programmi degli insegnamenti

Sono state analizzate le schede SUA 2022 e il Regolamento didattico allegato: i metodi di accertamento riportati sono adeguati e coerenti per verificare i risultati dell'apprendimento. I programmi dei singoli Cdl contenenti





anche le modalità di esame sono presenti sul sito web <https://www.biologia.units.it/insegnamenti/1>.

#### **Criticità evidenziate**

##### Opinioni degli studenti

Nulla da segnalare

##### Schede SUA e Programmi degli insegnamenti

Gli studenti indicano che i seguenti corsi hanno il syllabus incompleto o mancante su Esse 3 o su Sito del Corso: Normativa e Brevettazione, Biochimica 2 con laboratorio, Lingua inglese B1 avanzato, Lingua inglese B1 e Lingua inglese B2.

#### **Proposte per il miglioramento**

##### Opinioni degli studenti

La CPDS-SV ha riferito al Coordinatore le problematiche emerse dall'analisi delle valutazioni da parte degli studenti e dall'audizione della rappresentanza studentesca, suggerendo di discutere con i docenti dei CdI con valutazione critica o da porre sotto attenzione soluzioni volte a migliorare la chiarezza della modalità di esame.

##### Schede SUA e Programmi degli insegnamenti

La CPDS-SV ha riferito al Coordinatore le problematiche emerse dall'analisi delle valutazioni da parte degli studenti e dall'audizione della rappresentanza studentesca, suggerendo di esortare i colleghi a completare il proprio syllabus e controllare il loro aggiornamento e visibilità in esse3 e sito di STB.



<p>Quadro D:                    <b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico (ex quadro E)</b></p>	
<p><b>Fonti di informazione</b></p> <p>Scheda SUA-CDS – Sezione D “Organizzazione e Gestione della Qualità” Quadro D4 “Riesame annuale” Scheda SUA-CDS 2021 – Monitoraggio annuale: <b>INDICATORI</b></p>	
<p><b>Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico</b></p>	
<p><b>Punti di attenzione</b></p>	<p><b>Aspetti da considerare (Vedi indicatore LG AVA 2 <b>R3.D.3</b>, LG AVA 3: <b>D.CDS4.2</b>)</b></p>
<p><b>Analisi dei dati e individuazione dei problemi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati?</i></li> <li>• <i>La scheda di monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?</i></li> <li>• <i>Nel Rapporto di Riesame Ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?</i></li> </ul>
<p><b>Individuazione delle cause dei problemi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nel Rapporto di Riesame Ciclico sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?</i></li> </ul>
<p><b>Soluzioni individuate ai problemi riscontrati</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nel Rapporto di Riesame Ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?</i></li> </ul>
<p><b>Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame Ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?</i></li> <li>• <i>Il CdS assicura il monitoraggio degli interventi promossi e la valutazione della loro efficacia?</i></li> </ul>
<p><b>Analisi</b></p> <p><b>Sezione iscritti (iC00a):</b> il numero di avvisi di carriera totale per il CdS è relativamente stabile negli ultimi anni, però con variazioni anche importanti tra le due classi di laurea. La classe L-13 ha visto, negli ultimi anni, una certa stabilità di avvisi di carriera, sempre tra 90 e 100 unità, con una flessione importante nel 2021, con 65 unità. A fronte di questa diminuzione, vi è stato un costante incremento, almeno negli ultimi 4 anni, nella L-2, che nel 2021 ha registrato 73 avvisi di carriera, il massimo dal 2016. Questo dato riflette quello degli immatricolati puri (<b>iC00b</b>), in drastico calo nel 2021 per la classe L-13, ma in netto aumento per la L-2 (da 73 a 44 e da 46 a 72 rispettivamente), il che lascia inalterato praticamente il numero di immatricolati, ma denota una inversione di tendenza nelle preferenze per la classe di laurea. Il numero di partecipanti ai test di ingresso (test TOLC-B Cisia) ha coperto il numero massimo di posti disponibili, fissato in 150. Al termine delle iscrizioni alcuni posti sono tuttavia rimasti vacanti, a fronte di un numero di iscritti alla prima selezione ben superiore al numero di posti disponibili, probabilmente a causa di procedure di ripescaggio non ottimali. In generale, si può affermare che le attività di orientamento in entrata svolte in modalità telematica nel periodo pandemico si sono dimostrate efficaci a garantire una adeguata <i>performance</i> al CdS, anche se i dati ancora non consolidati degli iscritti per il prossimo AA 2022-23 sembrano denotare un calo degli immatricolati. Sarà quindi importante nella prossima SMA verificare attentamente i dati per comprendere se un eventuale calo sia da attribuire a situazioni contingenti di crisi generalizzata degli atenei italiani, o a altri fattori. Il numero complessivo degli iscritti (<b>iC00d</b>) ha subito nel complesso una lieve flessione, in particolare nella classe L-13 (da 166 nel 2020 a 144 nel 2021), ma anche nella L-2 (da 242 a 235). La percentuale di iscritti al 1° anno (<b>iC03</b>) proveniente da altre regioni ha avuto un calo rispetto al 2020, calo particolarmente marcato nella L-2 (da 53,0% a 38,4%), ma lieve anche nella L-13 (da 38,0% a 35,4%). Si tratta comunque di percentuali sempre superiori, in entrambi i casi, rispetto alle medie nazionali, ma inferiori a quelle dell'area geografica di riferimento. L'attività di orientamento in entrata, quindi, pur con i limiti relativi allo svolgimento in modalità remota, si sta rivelando sufficiente, anche se non ottimale, nel caratterizzare le specificità e i punti di forza del CdS. La percentuale di studenti che ha acquisito almeno 40 CFU nell' a.s. (<b>iC01</b>), dal 2020 al 2021, è in discesa sia nella L-2 che nella L-13, in ambedue in casi di circa l'11%. Questi valori sono i più bassi degli ultimi sei anni, e sembrano riflettere un effettivo decremento di partecipazione alle attività didattiche in presenza, notato da molti docenti. Quanto questo possa essere legato all'effetto dell'applicazione della didattica parallela è da verificare, e solo i dati sul medio e lungo periodo potranno offrire una visione sufficiente in questo senso. Si tratta comunque di valori superiori alle percentuali nazionali in entrambe le classi di laurea, mentre, se confrontate con l'area geografica di riferimento, a fronte di una L-2 in linea, la L-13 è nettamente inferiore. Il fatto che la importante flessione registrata nel CdS non abbia però riscontro né a livello nazionale, né nell'area geografica di riferimento, dovrebbe indurre a una riflessione sull'efficacia dell'insegnamento e delle attività di orientamento in itinere del CdS. Tale riflessione dovrebbe essere affrontata subito, anche se sarà importante verificare gli andamenti nel medio termine, quando saranno disponibili i dati dell'anno 2022, a consolidare quanto si evince dai dati 2021.</p> <p>La percentuale di CFU conseguiti al 1° anno sul totale di CFU conseguibili (<b>iC13</b>) vede un importante calo dal 2020 al 2021, con un circa -15% in ambedue le classi di laurea. Questi valori sono comunque superiori alle medie nazionali, ma inferiori a quelle dell'area geografica di riferimento. Nel 2020 il 63,0% degli studenti della classe L-2 ha proseguito nel II anno nello stesso CdS (<b>iC14</b>), valore nettamente superiore a quello</p>	



registrato per gli studenti della classe L-13 (34,2%). A prescindere dai flussi interni tra le due classi, anche dovuti al fatto che all'atto dell'iscrizione la L-13 è la classe di default, cosa che può a volte trarre in inganno i neo-iscritti, si riscontra un importante calo in ambedue i casi, con circa -21 e -9 punti percentuali rispettivamente. Resta comunque sempre attuale il problema del flusso in uscita, dalla L-13 verso le lauree dell'area medica. In entrambi i casi i dati sono migliori di quelli delle medie nazionali, ma inferiori a quelli dell'area geografica di riferimento.

In calo importante, di conseguenza, anche le percentuali di studenti che nel 2020 hanno proseguito nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (**iC16BIS**). In questo caso la classe L-13 ha registrato un valore di 19,2% contro il 29,7% del 2019, mentre la classe L-2 ha registrato 43,5% contro 64,2% del 2019. Se comparati ai dati dell'area geografica di riferimento, la L-2 è in linea, mentre la L-13 registra circa un -14. Questo dato potrebbe indicare difficoltà al superamento degli esami nelle modalità telematiche forzatamente richieste dalle condizioni pandemiche, o anche problematiche legate all'adattamento alle nuove modalità telematiche di erogazione della didattica, anch'esse imposte dalla pandemia da CoVid-19

La percentuale di laureati in uscita entro la durata normale del corso (**iC02**) è per il 2021 in netto calo rispetto all'anno 2020 per la classe L-13, mentre il calo è meno marcato, ma evidente, per la classe L-2. In entrambi i casi i valori sono in linea con le medie nazionali, anche se di pochi punti inferiori, ma sono molto inferiori a alle medie dell'area geografica di riferimento. Anche questo dato potrebbe essere legato alla gestione del periodo pandemico, anche se in questo caso è evidente come sia strutturale al CdS in Scienze e Tecnologie Biologiche, in quanto le medie nazionali e dell'area di riferimento non evidenziano flessione alcuna.

### Gruppo B: Indicatori di Internazionalizzazione

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti (**iC10**) è stata nel 2020 pari a 0% per entrambe le classi, in calo rispetto al 2019. Ovviamente questo è l'effetto della pandemia, che ha ovviamente impedito ogni forma di scambio in entrata e in uscita con atenei esteri.

### III. Consistenza e qualificazione del gruppo docenti

Il rapporto studenti /docenti (**iC05**) per l'insieme L2+L13 al 2021 è di 8,4, valore ampiamente migliore sia di quello dell'area geografica (14,9) che di quello basato sui dati nazionali (15,2) e segna un continuo trend negli ultimi 3 anni. Questo aspetto, se riferito al I anno e pesato per ore di docenza (**iC28**), registra un valore pressoché costante rispetto all'anno precedente, con un incremento del 0,7%. Il dato è migliore di 3 punti percentuali circa sia all'area geografica di riferimento che al dato nazionale. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) sul totale di ore di docenza erogata è in discesa dal 80,6% del 2020 al 74,4% del 2021, ma comparabile agli anni 2017-2019. Questo dato è inferiore a quello nazionale e comparabile a quello dell'area geografica di riferimento.

### IV. Soddisfazione dei laureati

La percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio è notevolmente scesa per la classe L-13, con circa -19 punti percentuali, ma è in calo anche per la L-2, con -7 punti percentuali (**iC18**). Va notato comunque che prima del 2019 i dati erano in linea con quanto osservato nel 2020, per cui sarà necessario monitorare il parametro nel prossimo futuro. Questi dati sono per la L-13 inferiori alle medie nazionali e a quella dell'area di riferimento, mentre per la L-2 sono superiori in entrambi i casi. La percentuale degli studenti complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**), è in calo dal 2020 in ambedue i casi (L-13: 84,2%; L-2: 90,2%). Questo dato è in linea con le medie nazionali e d'area per la L-2, leggermente inferiore per la L-13. Questi dati potrebbero indicare che il passaggio a modalità di didattica a distanza non solo ha causato un peggioramento della performance degli studenti, ma anche un calo del gradimento generale del CdS. Di nuovo, sarà importante verificare l'andamento dei dati nei prossimi AA per dedurre la necessità di eventuali correttivi.

### Criticità evidenziate

La soddisfazione dei laureati, secondo l'indagine AlmaLaurea 2021, considerando solo i decisamente soddisfatti, è in flessione, con il 32,8% per la L-2, e il 31,6% per la L-13. I moderatamente soddisfatti sono la fetta più rilevante, con 57,4% e 52,6% rispettivamente. L'insoddisfazione parziale è limitata al 9,8% e al 15,8% rispettivamente. Non vi sono insoddisfatti totali. Questi dati d' nuovo potrebbero indicare un effetto delle modalità di didattica da remoto cui tutti i CdS dell'Ateneo sono stati costretti nel periodo della pandemia, modalità che probabilmente garantiscono una esperienza formativa meno coinvolgente e soddisfacente. Sempre secondo l'indagine AlmaLaurea2022, il 84,2% dei laureati nella classe L-13 e il 88,5% della classe L-2 è attualmente iscritto ad una laurea magistrale. Il 74,1% degli studenti della classe L-2 ed il 50,0% della classe L-13 sono iscritti nel medesimo ateneo della laurea triennale.

### Proposte per il miglioramento

In conclusione, si deve rimarcare che la situazione del CdS è estremamente fluida, al momento, e che sarà necessario avere i dati almeno del prossimo anno accademico per verificare se i trend qui evidenziati siano strutturali, dovuti cioè a un calo di attrattività, o se l'effetto di un lungo periodo con attività esclusivamente o parzialmente da remoto abbia in qualche modo influenzato in particolare la performance e la soddisfazione degli studenti. Va inoltre rimarcato che la registrazione delle lezioni, utile da un certo punto di vista, potrebbe avere anche un effetto negativo. Molti studenti infatti, invece di seguire i corsi in presenza, si affidano alle registrazioni. Questo potrebbe limitare l'apprendimento, andando quindi a detrimento delle performance, come descritto in precedenza. Inoltre, potrebbe anche allungare i tempi necessari per la preparazione degli esami, andato a incidere negativamente anche su altri indicatori. L'attività di orientamento in entrata poi, tradizionalmente basata su attività in presenza, e forzatamente traslata in modalità remota, potrebbe aver giocato un ulteriore ruolo negativo nell'attrattività del CdS, anche se questo aspetto deve essere valutato analizzando il fenomeno su un intervallo temporale più esteso.



**Quadro E:** Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale *University* (ex quadro G)

## Fonti di informazione

### Schede SUA-CDS (tutte le sezioni)

### Schede informativa dei CDS nel portale UNIVERSITALY

<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

### Sito web Offerta Formativa di Ateneo

<https://www.units.it/studenti/offerta-formativa>

### Guida On-Line ESSE3:

[http://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do;jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm\\_units\\_esse3web05?statoRicerca=INIZIO](http://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do;jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_units_esse3web05?statoRicerca=INIZIO)

## Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

### Aspetti da considerare

- *Le informazioni richieste sono effettivamente reperibili nei link indicati nella Scheda SUA-CDS?*
- *Le informazioni sono corrette, complete e fruibili?*
- *I programmi dei singoli insegnamenti pubblicati nella GOL di Esse3 sono adeguatamente informativi?*

## Analisi

Sono state esaminate le schede SUA-CDS, le Schede informative del CdS nel portale UNIVERSITALY, il Sito web Offerta Formativa di Ateneo e la Guida On-Line ESSE3. Tutte le informazioni richieste nei diversi quadri sono effettivamente reperibili nella Scheda SUA-CDS e il Sito web Offerta Formativa di Ateneo risulta completo.

La Scheda informativa del CDS nel portale UNIVERSITALY (<https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2022/corso/1577966>) risulta completa e raggiungibile anche dal sito della didattica del DSV dedicato al CdS in STB alla pagina Obiettivi e Sbocchi Professionali del Corso di Studi - STB (<https://www.biologia.units.it/pagine/121/Obiettivi-e-Sbocchi-Professionali-del-Corso-di-Studi-STB>) cliccando sul link "University SUA - STB" che rimanda alla scheda di University della SUA del corso (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/56594>).

La CPDS-SV segnala inoltre che il CdS assieme al Dipartimento di Scienze della Vita (DSV) ha continuato ad aggiornare il sito del CdS, rendendolo maggiormente fruibile e in maniera da permettere agli studenti/utenti un più facile accesso alle informazioni utili, il tutto rendendo l'offerta formativa più fruibile e la comunicazione docente-studente-segreteria didattica più fluida.

## Criticità evidenziate

Nulla da segnalare.



**Proposte per il miglioramento**

Nulla da segnalare.



Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento

## Fonti di informazione

**Evidenziare in questa sezione eventuali proposte per il miglioramento da indirizzare al Presidio della Qualità affinché siano affrontate a livello di Ateneo**

### Analisi, criticità e proposte

La CPDS segnala che i **link presenti nella scheda per le relazioni 2022** per i risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti, sulla esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami portano al sistema Tableau che richiede l'aggiornamento dei dati in entrata al cambio di ogni voce. Il sistema è **macchinoso e poco fruibile**. La CPDS auspica che il PQ dal prossimo anno fornisca a supporto delle CPDS i dati grezzi relativi ai suddetti questionari.

La CPDS auspica il miglioramento della **compilazione e modifica dei piani di studio**, con un sistema online che permetta di modificare il proprio Piano di Studi all'interno di **finestre temporali più ampie**. Auspica inoltre una migliore comunicazione in merito alla compilazione, sia attraverso **incontri periodici** con i coordinatori sia con la pubblicazione di istruzioni dettagliate on-line, adeguatamente messe in evidenza con un link all'interno della voce "Insegnamenti a scelta".

Alcuni CdS del Dipartimento hanno avuto immatricolazioni in crescita negli ultimi tre anni, e **numero e dimensione di alcune aule** a disposizione sono inadeguati. La situazione è particolarmente critica per i **laboratori** che, a fronte di una richiesta continua di più ore di esercitazioni, continuano a essere sottodimensionati e con attrezzature insufficienti, compromettendo la qualità della didattica e l'attrattiva dei CdS. Queste carenze sono storiche e dovrebbero essere tenute in grande considerazione nell'immediato futuro per perseguire la politica di Ateneo tesa all'aumento del numero degli iscritti mantenendo un livello qualitativo elevato.

Lo sforzo dell'Ateneo per l'installazione nelle aule di **strumenti per la didattica asincrona** deve continuare per migliorare ulteriormente la qualità delle registrazioni delle lezioni: si segnalano infatti criticità relative alla funzionalità degli impianti audiovideo e di proiezione di alcune aule, e anche alla necessità di implementazione nelle aule di prese elettriche funzionanti e accessibili.

Le criticità di **chiusura e pubblicazione dei programmi dei corsi** associate alla Guida Online Esse3 e all'utilizzo del Syllabus dovrebbero essere risolte in Ateneo mediante l'implementazione di un sistema di immissione dei programmi più flessibile e che accetti l'accesso con modifica/revisione continua da parte dei docenti dei programmi di propria competenza.

Si segnala la difficoltà di avere una **rappresentanza studentesca continuativa** nel tempo a causa del regolamento di elezione dei **rappresentanti dei singoli CdS** che avviene ogni 2 anni. Gli studenti eletti non sono rappresentativi delle coorti in corso. Si può verificare che gli studenti eletti iscritti all'ultimo anno di corso decadano per completamento del CdS lasciando un vuoto istituzionale. La CPDS propone un cambio di regolamento con elezioni suppletive qualora necessarie.

Vengono spesso segnalate **carenze nei CdI in lingua inglese** che non sempre sono erogati con una lingua veicolare di buon livello. Per migliorare la qualità della docenza, che è il presupposto di una efficace internazionalizzazione dei CdS, dovrebbe essere prevista una **formazione/aggiornamento linguistico continuo per i docenti** con un investimento sostanziale per il **potenziamento del CLA**. La CPDS rileva che anche gli studenti vorrebbero avere un **supporto linguistico continuo** all'interno dell'Ateneo, oltre ad una buona qualità dei CdI programmati di lingua inglese.

Si consiglia inoltre una verifica in merito agli **uffici dedicati a immatricolazioni e pre-immatricolazioni**. Sono state ricevute delle segnalazioni relative a problematiche riscontrate nella ricezione delle credenziali in tempo utile per usufruire dei servizi di Ateneo. Particolari criticità sono state segnalate per quanto riguarda gli **studenti stranieri** che decidono di studiare nel nostro Ateneo; la CPDS auspica che queste criticità vengano risolte nell'ottica di sostenere l'obiettivo di internazionalizzazione dei CdS.



La CPDS auspica che, in occasione della ricorrenza del centenario di UniTS, il **compensorio decentralizzato didattico di S. Giovanni** venga collegato in maniera **adeguata e permanente** al compensorio centrale dell'Ateneo mediante un **servizio navetta gratuito**.



## SINTESI DELLE INFORMAZIONI DA ANALIZZARE

Per visualizzare le schede SUA-CDS dei corsi di studi del Dipartimento:

- collegarsi al portale all'indirizzo <http://ava.miur.it/>;
- selezionare l'ateneo (Università di Trieste);
- inserire username e password del dipartimento;
- selezionare l'anno di riferimento sulla sinistra (SUA-CdS 2020; SUA-CdS 2021; SUA-CdS 2022);
- selezionare "Gestione Schede SUA" e cliccare su "VISUALIZZA SCHEDE";
- per visualizzare la scheda del singolo corso cliccare su "COMPILA SCHEDE".

<b>FONTI DATI</b>	<b>QUADRO RA_CPDS</b>	<b>OGGETTO</b>
SUA-CDS: Quadro B6 SUA-CDS: Quadro B7 SISVALDIDAT Sito web PQ Risultati inviati a CPDS	A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
SUA-CDS: Quadro B3 SUA-CDS: Quadro B4 SISVALDIDAT Guida On-Line ESSE3	B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
SUA-CDS: Quadro B1 SUA-CDS: Quadro B3 SISVALDIDAT Guida On Line Esse3	C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
SUA-CDS: Quadro D4 Monitoraggio annuale: INDICATORI	D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico
SUA-CDS: tutte le sezioni UNIVERSITALY	E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
	F	Ulteriori proposte di miglioramento